Roger

[FAQ] 로저

로저 설치 및 로저 다이렉트

1. 로저 설치란 무엇입니까?

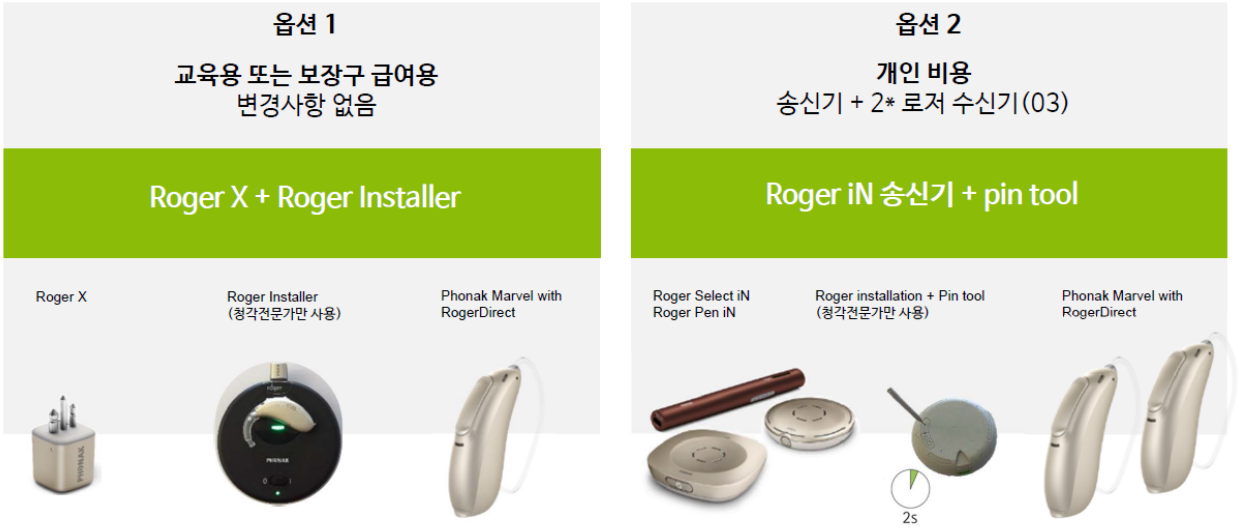
: 로저 다이렉트*가 내장되어 있는 보청기에 로저 수신기를 설치하는 과정입니다.

**마블 보청기 이후의 기능*

로저는 소음 상황 및 거리의 한계에서 어음명료도를 개선시켜주는 기술입니다. 로저 송신기를 통해 높은 신호대잡음비로 음성을 픽업하여 주변 소음 수준에 따라 자동으로 이득을 조절하여 보청기에 전송합니다.

2. 로저 다이렉트가 내장된 보청기에 로저 수신기를 어떻게 설치합니까?

: 로저 다이렉트가 내장된 보청기에 로저 수신기를 설치하는 방법은 2가지 입니다.



방법 1 – 로저 인스톨러를 사용한 로저X* 수신기(02) 설치

** 로저X의 시리얼번호가 1744XXXX 이상(샴페인 색상)이어야 로저 설치과정 가능*

방법 2 – 로저iN 송신기를 사용한 로저 수신기(03) 설치

3. 로저 다이렉트가 내장된 보청기에 로저 수신기를 설치할 수 있는 사람은 누구 입니까?

: HCP(청각전문가)만 가능합니다.

4. 로저 다이렉트에도 시리얼번호가 있습니까?

: 아니요.

- ✓ 로저 다이렉트는 보청기의 기능입니다. 시리얼번호는 로저 X와 같은 하드웨어에만 기재되어 있습니다.
- ✓ 로저 수신기가 설치된 상태에서 Target 피팅 소프트웨어를 통해 보청기를 읽으면 보청기에 설치된 로저 수신기 옵션(02 또는 03)을 확인할 수 있습니다.

5. 로저 다이렉트 사용 시, 송-수신기 거리는 몇 m입니까?

- ✓ 로저 다이렉트 사용 시, 일반용 송신기(로저 펜, 로저 셀렉트)와 보청기간 거리는 50m입니다.
- ✓ 로저 다이렉트 사용 시, 교육용 송신기(로저 터치스크린마이크)와 보청기간 거리는 100m입니다.
- ✓ 로저 다이렉트 미사용 시, 송-수신기 거리는 20m입니다.

6. 로저 수신기가 설치된 보청기를 초기화하면 로저 수신기도 사라집니까?

: 네, 보청기를 초기화하게 되면 보청기에 설정된 모든 데이터가 삭제되므로, 로저 수신기 역시 삭제됩니다.
따라서 보청기를 초기화하거나 본사에 수리를 보내기 전에는 반드시 설치된 로저 수신기를 제거해주시기 바랍니다.

7. Trial 보청기에 로저 수신기를 설치할 수 있습니까?

: 네, 가능합니다. 로저 수신기를 Trial 보청기에 설치하여 고객에게 로저를 시연할 수 있습니다.

8. 로저 수신기가 이미 설치된 보청기에 로저 수신기를 설치하려고 하면 어떻게 됩니까?

: 로저 수신기의 옵션(02 혹은 03)이 같을 경우에는 수신기 설치가 추가로 불가능하므로, 상태표시등이 빨간색으로 나타납니다. 로저 수신기의 옵션(02 혹은 03)이 다른 경우에는 두번째 슬롯에 추가로 수신기를 설치할 수 있습니다.
예) 로저X(02) 수신기를 보청기에 설치한 후, 로저 iN 송신기를 이용해서 (03)수신기를 추가로 설치할 수 있습니다.

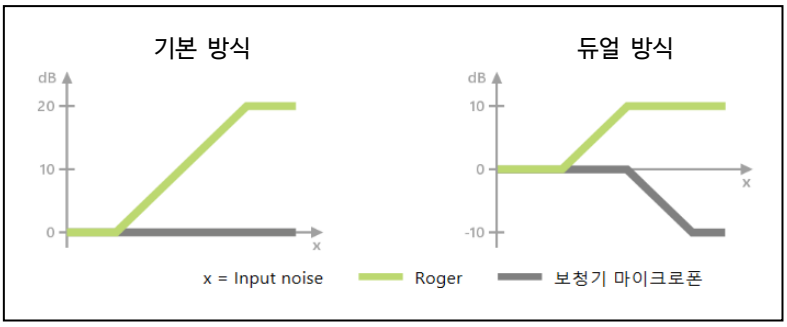
9. 마이포낙 앱을 통해 보청기에 로저가 설치되어 있는지 확인할 수 있습니까?

: 네, [장치]-[제품 정보]에서 로저 라이선스(02 혹은 03 수신기)를 확인할 수 있습니다.

10. 로저 다이렉트의 적응형 마이크로폰 방식은 무엇입니까?

: Target 피팅 소프트웨어에서 [미세조절]-[RogerDirect + 마이크]프로그램-[프로그램 옵션]을 클릭하면 적응형 마이크로폰 방식을 설정할 수 있습니다.
적응형 마이크로폰 방식에는 기본 방식과 듀얼 방식이 있습니다.

- ✓ 기본 방식 : 로저 송신기가 주변 소음을 측정, 소음이 증가하면 로저 신호를 최대 20 dB까지 증가.
- ✓ 듀얼 방식 : 보청기 주변 소음을 측정하여 약 65 dB의 소음에서 로저 신호가 최대 10 dB까지 적응형 방식으로 증가. 소음 수준이 더 높아진 약 75 dB의 소음에서는 보청기의 마이크로폰이 최대 -10 dB까지 적응형으로 감소.



로저 인스톨러 & 로저X

1. 보청기에 설치한 로저 수신기(02)를 다시 로저 X로 복원할 수 있습니까?

: 네, 로저 인스톨러를 이용하여 보청기에 설치된 로저 수신기를 다시 로저X로 복원할 수 있습니다.
단, 이 과정은 반드시 해당 보청기에 설치했던 로저X로만 복원이 가능합니다.
따라서 로저X를 보청기에 설치한 후에는 반드시 해당 보청기와 로저X의 시리얼 번호를 함께 기재해 놓아야 합니다.

2. 로저 X는 DAI(Direct Audio Input)를 통해 다른 보청기와 함께 사용이 가능합니까?

: 네, 가능합니다.

3. 로저 X를 한 개 이상의 보청기에 한 번에 설치할 수 있습니까?

: 아니요, 하나의 로저 X에는 하나의 로저 수신기가 내장되어 있으므로 한 개의 보청기에 설치할 수 있습니다.

4. 오디오슈나 3pin Euro plug(DAI)를 통해 비어 있는 로저 X를 사용할 수 있습니까?

: 아니요, 비어 있는 로저X는 로저 신호를 수신할 수 없습니다. 비어 있는 로저X는 계속해서 비프음을 생성할 것입니다.

5. 로저 X에 수신기가 들어있는지 아닌지 확인하는 방법은 무엇입니까?

: 로저 인스톨러를 통해 확인할 수 있습니다. 로저 인스톨러에 로저X를 꽂고 보청기를 올려놓았을 때 상단 표시등에 초록색이 나타나면 수신기가 들어있는 것이고, 아무런 표시가 나타나지 않으면 비어 있다는 뜻입니다.

6. 기존 로저 송신기를 사용하는 고객이 마블 보청기를 구입할 경우, 기존 로저 송신기를 계속 사용할 수 있습니까?

: 네, 마블 보청기에 로저 인스톨러를 사용하여 로저 X 수신기를 설치한 후, 로저 송신기의 연결 버튼을 누르면 송-수신기가 연결됩니다.

로저 iN 송신기

1. 보유한 송신기가 로저 iN 송신기인지 어떻게 알 수 있습니까?

: 로저 송신기에 기재되어 있는 제품 명칭 끝에 iN이 붙으면 iN 송신기입니다. 예) Roger Pen iN, Roger Select iN*.

* Roger iN 송신기는 로저 다이렉트가 내장된 보청기에 로저 수신기 2개를 설치할 수 있는 송신기입니다.

2. 로저 iN 송신기를 사용할 때 로저 수신기의 옵션은 무엇입니까?

: 로저 iN 송신기를 통해 설치한 수신기의 옵션은 (03)입니다.

- ✓ (03)수신기는 일반용 송신기와 호환됩니다.
- ✓ (02)수신기는 교육용 및 일반용 송신기와 호환됩니다.

3. 로저 iN 송신기에서 보청기에 설치 가능한 수신기 개수를 어떻게 확인합니까?

: 로저 iN 송신기의 상태표시등을 통해 확인할 수 있습니다. 핀툴을 이용하여 설치 버튼을 짧게 한 번 눌렀을 때,

- ✓ 상태표시등에 초록색이 2번 깜빡이면 설치 가능한 수신기 2개
- ✓ 상태표시등에 빨간색 한 번, 초록색 한 번 깜빡이면 설치 가능한 수신기 1개
- ✓ 상태표시등에 빨간색이 2번 깜빡이면 설치 가능한 수신기 없음

4. 로저 다이렉트 기능이 있는 보청기에 로저 iN 송신기를 이용한 수신기 설치 및 제거는 몇 번 가능합니까?

: 수신기 설치 및 제거 횟수는 제한이 없습니다. 하지만 간혹 주변에 켜져 있는 보청기가 있거나, 관련이 없는 보청기의 수신기 제거를 시도할 경우에는 에러가 발생할 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

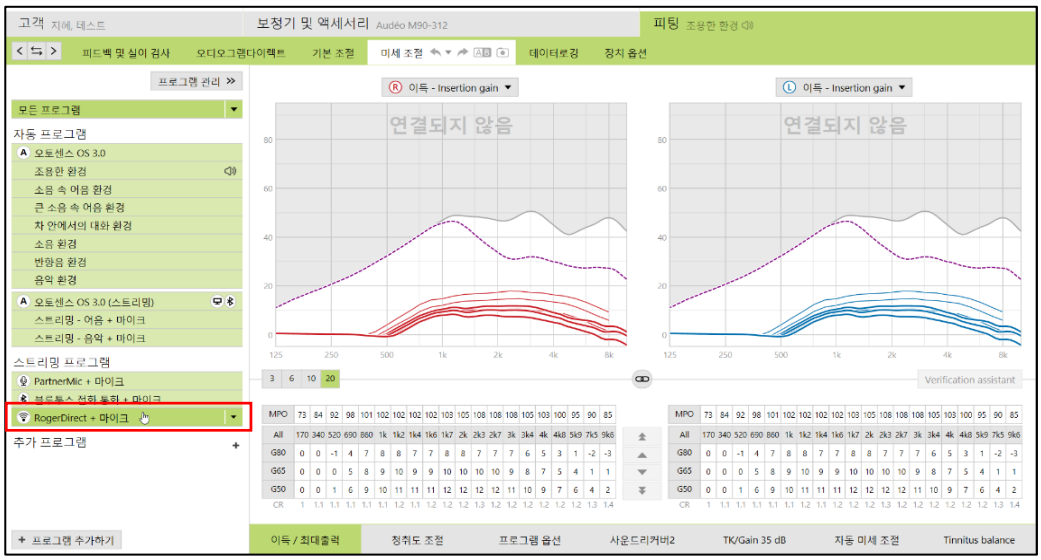
따라서 로저 수신기를 보청기에 설치한 후에는 반드시 해당 보청기를 표시해 두어야 합니다.

5. 로저 iN 송신기는 설치 버튼으로 마블 보청기에 로저 수신기를 설치할 수 있다고 했는데, 그렇다면 로저 iN 송신기에 있는 연결 버튼은 어떤 경우에 사용합니까?

: 보청기에 로저X(02)를 사용하여 수신기를 설치할 경우에는 연결 버튼을 눌러 송-수신기를 연결할 수 있습니다.

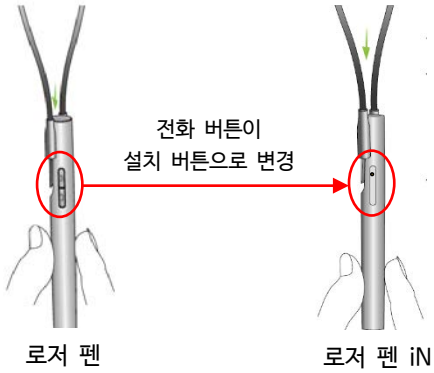
6. 마블 보청기와 로저 iN 송신기를 사용할 경우, Target 피팅 소프트웨어에서 로저 프로그램을 추가해야 합니까?

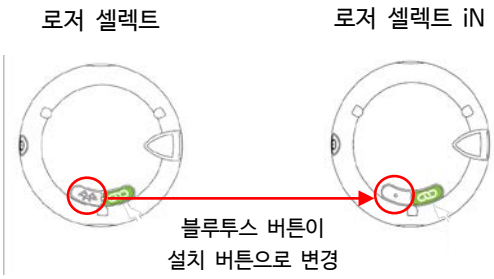
: 아니요, 마블 보청기의 경우 스트리밍 프로그램에 [RogerDirect + 마이크] 프로그램이 기본으로 포함되어 있기 때문에 별도의 프로그램을 추가할 필요가 없습니다.



7. 로저 iN 송신기에는 전화 버튼이 없습니까?

: 네, 로저 iN 송신기에는 전화 버튼이 없습니다. 마블 보청기로 블루투스 전화통화가 가능하기 때문에 전화 버튼이 없어지고 설치 버튼으로 변경되었습니다.





11. 로저 iN 송신기와 마블 보청기를 양쪽으로 구입해서 사용하고 있는데, 가족 구성원 중 한 명이 추가로 마블 보청기를 구입할 경우 로저 iN 송신기를 함께 사용할 수 있습니까?

: 네, 기존 사용자가 로저 iN 송신기를 이용하여 마블 보청기에 로저 수신기를 설치했을 경우, 로저 iN 송신기에 추가로 마블 보청기를 연결하기 위해서는 로저 인스톨러를 이용하여 로저X 수신기를 마블 보청기에 설치해야 합니다.

참고) 로저 송신기에 연결할 수 있는 수신기 개수는 무제한 입니다.

로저 일반

1. 로저도 펌웨어 업데이트가 필요합니까?

: 네, 로저 전용 소프트웨어인 로저 업그레이더를 통해 펌웨어 업데이트가 가능합니다. 로저 업그레이더는 웹하드에서 다운로드 받으실 수 있습니다.

2. 로저 펜의 마이크로폰 모드 버튼을 눌렀을 때, 변경되는 순서가 어떻게 됩니까?

: 마이크로폰 모드 버튼을 누르면 마이크로폰 모드를 수동으로 변경할 수 있습니다.

마이크로폰 모드 버튼을 한 번 눌렀을 때,

- ✓ 상태표시등에 보라색 상태표시등이 한 번 깜빡이면, 인터뷰 모드
- ✓ 한 번 더 눌렀을 때 보라색 상태표시등이 두 번 깜빡이면, 회의 모드
- ✓ 한 번 더 눌렀을 때 보라색 상태표시등이 세 번 깜빡이면, 목걸이 모드
- ✓ 한 번 더 눌렀을 때 녹색 상태표시등이 한 번 깜빡이면 다시 자동 모드

자동 모드에서는 로저 펜의 기울기에 따라 자동으로 마이크로폰 모드가 변경됩니다.

3. 로저 셀렉트 사용자가 마이크로폰 모드를 직접 변경할 수 있습니까?

: 아니요, 로저 셀렉트는 기울기에 따라 자동으로 마이크로폰 모드가 변경됩니다. 따라서 사용자가 수동으로 변경할 수 없습니다.

- ✓ 테이블과 같이 평평한 곳에 올려 두면 **테이블 모드**로 자동 변경되어 마이크로폰이 자동으로 화자를 향하게 됩니다.
- ✓ 화자의 목에 걸거나 옷깃에 착용할 경우에는 **목걸이 모드**로 자동 변경되어 마이크로폰이 화자의 입을 향하게 됩니다.

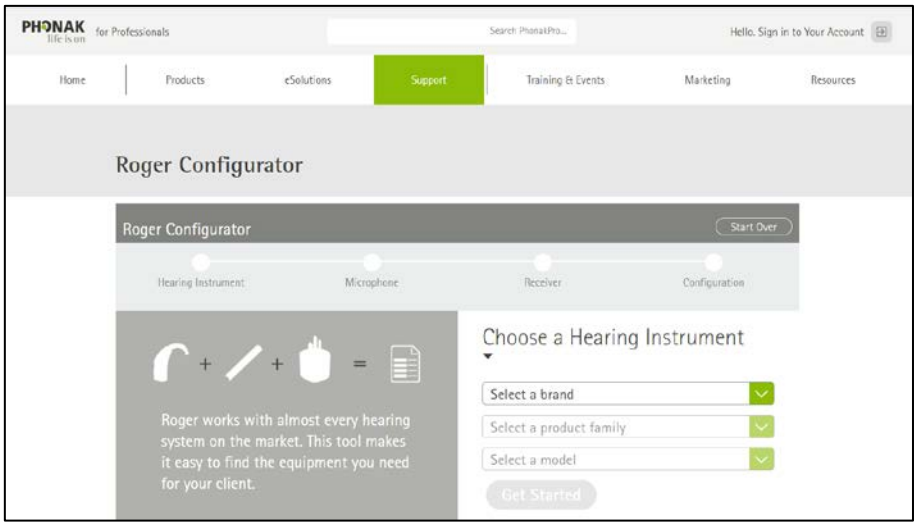
4. 로저를 체험하러 온 고객의 보호자도 함께 체험할 수 있는 방법이 있습니까?

: 네, 로저 송신기와 로저 마이링크를 연결 버튼을 이용하여 연결한 후, 로저 마이링크에 헤드폰을 연결하면 보호자도 함께 로저를 체험할 수 있습니다.

5. 로저 송-수신기의 호환성을 확인할 수 있는 방법이 있습니까?

: 네, 아래 사이트에 접속하면 로저 송-수신기의 호환성을 확인할 수 있습니다.

https://www.phonakpro.com/com/en/support/product-support/wireless-accessories/roger-configurator.html#



6. 고객이 센터에 방문해서 로저를 체험했는데 로저 효과를 잘 모르겠다고 합니다. 효과적으로 시연할 수 있는 방법이 있습니까?

: 네, 보통 센터가 조용한 환경이기 때문에 보청기만으로도 청취가 가능한 경우가 있습니다. 따라서 소음을 틀어 놓거나 먼 거리에서 시연해 보시기 바랍니다.

7. 로저 송신기를 바닥에 떨어뜨려도 보청기에서 충격음이 들리지 않던데 어떤 원리입니까?

: 로저 송신기에 내장된 가속도계가 떨어짐을 자동으로 감지하여 순간적으로 음소거되기 때문에 보청기 착용자가 충격음을 듣지 않게 됩니다. 이것을 Silent Landing 이라고 합니다.